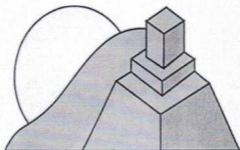


PREFEITURA MUNICIPAL DE ACEGUÁ



RELATÓRIO DE GESTÃO DA
OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE ACEGUÁ

2021/2022

1. Introdução

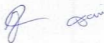
Apresentação

A Ouvidoria do Município de Aceguá criada em 14 de junho de 2019, pela Lei Municipal nº 1.700 de 2019, e tem como principal finalidade estabelecer um canal contínuo de comunicação entre a sociedade e o Governo Municipal.

Promovendo a conscientização, a mobilização da sociedade e a modernização das estruturas vigentes.

Sua principal ferramenta é o diálogo, fazendo uso da persuasão racional para resolver os problemas.

A entrega do Relatório de Gestão ao Exmo. Prefeito Municipal, assim como a disponibilização na página oficial do Município segue o que dispõe o artigo 13 da Lei nº 1.700, de 14 de junho de 2019.



2. Objetivo

Este relatório tem por objetivo apresentar as principais atividades realizadas pela Ouvidoria do Município de Aceguá no período de novembro de 2021 a setembro de 2022.

Durante o período em questão houveram 34 manifestações.



3. Metodologia

A Ouvidoria

A Ouvidoria Municipal é uma ferramenta disponibilizada a todos os munícipes que buscam um contato mais direto com a Administração Pública.

A Ouvidoria recebe: Reclamações, Denúncias, Solicitações, Sugestões e Elogios, que são encaminhadas ao Prefeito Municipal o qual faz o encaminhamento para o setor da Prefeitura responsável, e também aos Secretários Municipais.

As manifestações são monitoradas até a resposta final e, posteriormente, encaminhadas ao autor da mensagem.

Para proteger quem reclama ou denuncia, utiliza-se o sigilo de informações, que pode ser requerido por qualquer pessoa que procurar a Ouvidoria.



4. Considerações Finais

São 34 casos resolvidos e nenhum caso aguardando resposta por parte do setor responsável, sendo todas as manifestações atendidas no período de abrangência deste relatório.

As manifestações por parte dos munícipes à Ouvidoria foram de:

Denúncias: 20 manifestações, todas resolvidas;

Solicitações: 6 manifestações, todas resolvidas;

Sugestões: 4 manifestações, todas resolvidas;

Reclamações: 4 manifestações, sendo 3 resolvidas;

Outros: 0 manifestações;

Elogios: 0 manifestações.



Uma denúncia recorrente era sobre uma senhora que oferecia o serviço de fisioterapia e massagem sem formação na área, onde foi orientado que a situação fosse encaminhada ao Conselho de Fisioterapia, pois não é de competência do município fiscalizar tal caso.

Outra denúncia foi de um comerciante que trabalhava com a licença vencida. Foi constatado que não procedia, sendo apresentados todos os documentos comprobatórios em anexo à resposta ao denunciante.

Recebemos a reclamação de um servidor público municipal que não prestou uma informação por telefone, sendo esta reclamação acatada, porém foi orientado ao reclamante que entrasse com um pedido oficial para ter acesso a informação pedida posto que não poderia ser respondida por telefone.

Houve denúncia sobre um estabelecimento que comercializa gás e não teria autorização, e que também seriam comercializadas bebidas alcoólicas provenientes do Uruguai. O local tem autorização para a venda de gás e sobre as bebidas alcoólicas, a situação foi encaminhada à Receita Federal para análise.

Foi recebida uma denúncia sobre rachaduras na estrutura de uma casa lotérica. Foi constatado por um fiscal de obras da prefeitura de Aceguá que era "patologia não estrutural", sendo comunicado ao proprietário do estabelecimento os reparos necessários.

Em março deste corrente ano foi solicitado a flexibilização do uso de máscaras de proteção à Covid-19. O decreto contemplando tal medida já estava sendo elaborado pelo gabinete do governo municipal.

Houve uma reclamação sobre cachorros "correndo na beira do asfalto" e entrando em residências causando transtornos. Tal situação foi analisada e informada ao reclamante que serão buscadas alternativas para sanar este problema com o município de Bagé, visto que a cidade citada é referência na região no que se refere ao atendimento de cuidado animal. Foi também posto que Aceguá busca soluções de acomodação dos animais errantes e que já realiza ações de controle da população de animais domésticos, através de castrações e vacinações periódicas.

Uma denúncia recebida falava sobre uma estagiária da prefeitura que não estaria cumprindo a sua carga horária de 30 horas semanais, sendo constatado que a mesma cumpria a carga horária, sem prejuízo no atendimento ao público.

Outra reclamação feita era a respeito das péssimas condições de tráfego nas ruas de Aceguá. Tal situação foi resolvida após o patrolamento das vias pois as mesmas estavam no cronograma a espera de melhora nas condições climáticas.

Foi solicitada informação sobre hotéis na região de Aceguá, sendo sugeridos alguns locais.



Uma sugestão foi apresentada sobre um possível convênio entre os governos municipal e estadual para a manutenção da ERS 647. Conforme ofício respondido pelo gabinete do prefeito municipal, a rodovia é de competência do Departamento Autônomo de Estradas de Rodagem (DAER), autarquia do governo do Rio Grande do Sul. Além disso, o município não possui usina de asfalto e equipamentos adequados para tal obra e, por ser uma via de grande tráfego, sem um devido estudo técnico poderiam ser agravados os defeitos, bem como ocasionar acidentes.

Outra sugestão recebida pela Ouvidoria foi de acabar com a cobrança da taxa de lixo que seria uma promessa de campanha da atual gestão municipal. Conforme o plano de governo registrado, não existe essa promessa, pois a não cobrança caracteriza renúncia de arrecadação, o que fere o artigo 14 da Lei Complementar 101/2000, que versa sobre o estabelecimento de normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal.

Foi solicitada uma reunião entre a sociedade civil e o governo municipal sobre o evento "Natal do Pampa". Em resposta dada foi posto que sempre foi realizado com o Rotary Club e a prefeitura.

Foram solicitados os registros de horas extras de dois servidores, sendo concedido o relatório dos mesmos.

Houve uma denúncia sobre um servidor usando um veículo oficial da prefeitura para transporte particular. Tal situação foi detectada e resolvida.

Foi visto que a maioria das manifestações foram realizadas de forma anônima e sem qualquer anexo que comprovasse a afirmação do denunciante, o que dificulta a identificação de tais irregularidades postas e possível correção/punição necessária para a resolução das questões propostas. Todas as manifestações recebidas foram feitas de forma online.

Colocamos a Ouvidoria do Município de Aceguá à disposição de todos.

Fani Vanise Lemos Rodrigues

Ouvidora Geral

